

FORMULARZ REKLAMACJI

w oparciu o ustawę o rękojmi

Imię i nazwisko/ Nazwa firmy

Adres do korespondencji

Telefon email

Nazwa produktu Numer faktury

Data zakupu Ilość zwracanych przedmiotów

Powód reklamacji: *

towar nie działa

towar działa wadliwie

uszkodzenie w transporcie

inny powód

Dokładny opis problemu

Chcę skorzystać z rękojmi i na jej podstawie żądam: *

wymiany towaru

naprawy towaru

chcę odstąpić od umowy

obniżenie ceny o kwotę

Proszę o zwrot wpłaty na podane poniżej konto bankowe:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Pastrami Deli sp. z o.o., ul. Szeroka 2, 31-053

Kraków, podanych powyżej danych osobowych na

potrzeby obsługi reklamacji oraz wyrażam zgodę na ich przekazanie podmiotom, przy wykorzystaniu których Sprzedający realizuje swoje zobowiązania wobec Kupującego (ewidencja elektroniczna reklamacji, realizacja roszczeń reklamacyjnych). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak są one niezbędne do przeprowadzania procesu reklamacyjnego. Kupujący mają prawo wglądu w swoje dane oraz ich poprawienia"

data..... podpis.....